

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SEIKA AI S.A.S.

NIT:	901.897.740-1
Representante Legal:	Henry Gabriel Bravo Casanova
Domicilio:	Bogotá D.C., Colombia
Sitio web:	www.seika.ai
Correo de datos:	info@seika.ai
Fecha de expedición:	16 de febrero de 2026

1. Introducción y Alcance

La presente Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) es adoptada por SEIKA AI S.A.S. (en adelante, “SEIKA AI”), sociedad comercial constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901.897.740-1, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 (compilado en el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015) y demás normas concordantes sobre protección de datos personales.

SEIKA AI es una empresa de tecnología especializada en consultoría, desarrollo de software e implementación de soluciones de inteligencia artificial (IA) para empresas. Sus servicios incluyen:

- Consultoría estratégica en adopción de inteligencia artificial (AI Consulting).
- Desarrollo de software personalizado con agentes de IA (AI Software Development).
- Capacitación en herramientas y metodologías de IA para equipos técnicos y no técnicos (AI Training).
- Plataformas propias de gestión de conocimiento e inteligencia artificial.

Esta Política aplica a todos los datos personales que SEIKA AI recolecte, almacene, use, circule o suprima en el desarrollo de sus actividades comerciales, ya sea de clientes, prospectos (leads), proveedores, aliados comerciales, colaboradores o cualquier persona natural cuyos datos personales sean tratados por la sociedad.

2. Definiciones

Para efectos de la presente Política, se adoptan las definiciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. En particular:

- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato Público:** Dato que no es semiprivado, privado ni sensible, o que la ley o la Constitución califican como tal (estado civil, profesión, calidad de comerciante).
- **Dato Semiprivado:** Dato que no tiene naturaleza íntima, reservada ni pública, y cuyo conocimiento interesa al titular y a cierto sector (ej. datos financieros, crediticios).
- **Dato Privado:** Dato que por su naturaleza íntima o reservada solo es relevante para el titular.
- **Dato Sensible:** Dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (origen racial, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, vida sexual, datos biométricos).
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** SEIKA AI S.A.S., quien decide sobre la base de datos y el tratamiento de los datos personales.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta de SEIKA AI.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita dirigida al titular para informarle sobre la existencia de las políticas de tratamiento y la forma de acceder a las mismas.

3. Principios Rectores del Tratamiento

SEIKA AI aplicará los siguientes principios en el tratamiento de datos personales, de conformidad con el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento se sujeta a la Constitución y la ley.
- **Finalidad:** El tratamiento obedece a una finalidad legítima, la cual será informada al titular.
- **Libertad:** El tratamiento solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del titular.
- **Veracidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable.
- **Transparencia:** Se garantiza al titular el derecho de obtener información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites derivados de la naturaleza de los datos y de la autorización del titular.

- **Seguridad:** La información se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para dar seguridad a los registros.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información.

4. Datos Personales que Recolecta SEIKA AI

En el desarrollo de sus actividades, SEIKA AI podrá recolectar los siguientes datos personales según el tipo de relación con el titular:

4.1 Prospectos y Leads

Datos recolectados a través de formularios web, WhatsApp, correo electrónico u otros canales de contacto:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico o de WhatsApp.
- Nombre de la empresa u organización.
- Cargo o rol en la empresa.
- Descripción general de la necesidad o problema a resolver.

4.2 Clientes

Adicionalmente a los datos de prospecto, para la formalización de la relación comercial:

- Razón social y NIT (personas jurídicas).
- Número de documento de identidad del representante legal o persona natural.
- Dirección de domicilio o sede empresarial.
- Información de facturación y datos bancarios para pagos.
- Información técnica relevante para la prestación del servicio (accesos, documentación de procesos, datos de sistemas).

4.3 Proveedores y Colaboradores

- Nombre completo y documento de identidad.
- Datos de contacto (correo, teléfono, dirección).
- Información tributaria y bancaria para pagos.
- Hoja de vida y referencias profesionales (en caso de colaboradores).

Nota sobre Datos Sensibles: SEIKA AI no solicita ni recolecta de forma deliberada datos sensibles (origen racial, orientación política, convicciones religiosas, datos de salud, vida sexual o datos biométricos). En caso excepcional de que fuera necesario para la prestación de un servicio específico, se solicitará autorización expresa e independiente al titular.

5. Finalidades del Tratamiento

SEIKA AI tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

5.1 Finalidades Generales

- Gestionar la relación comercial con clientes, prospectos y proveedores.
- Prestar los servicios de consultoría, desarrollo de software e implementación de soluciones de IA contratados.
- Enviar cotizaciones, propuestas comerciales, facturas y documentación contractual.
- Atender consultas, peticiones, quejas y reclamos.
- Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias y regulatorias.

5.2 Finalidades Comerciales y de Marketing

- Enviar información sobre servicios, novedades, eventos y contenido educativo de SEIKA AI.
- Realizar seguimiento a prospectos interesados en los servicios de la compañía.
- Gestionar el programa de referidos de SEIKA AI.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Personalizar la experiencia del usuario en los canales digitales de SEIKA AI.

El titular podrá en cualquier momento solicitar la exclusión de las comunicaciones comerciales mediante los canales de contacto indicados en esta Política, sin que ello afecte las demás finalidades del tratamiento.

6. Uso de Inteligencia Artificial y Proveedores Tecnológicos

Dado que SEIKA AI es una empresa de desarrollo de soluciones de inteligencia artificial, es importante que los titulares conozcan cómo se utilizan herramientas de IA en la operación:

6.1 Proveedores de Modelos de IA

En la prestación de sus servicios, SEIKA AI utiliza modelos de inteligencia artificial proporcionados por terceros, entre los que se incluyen, sin limitarse a:

- OpenAI (GPT y modelos relacionados).
- Anthropic (Claude).

- Google (Gemini).

Estos proveedores pueden actuar como encargados del tratamiento cuando los datos personales del titular sean procesados a través de sus servicios en el marco de un proyecto contratado. SEIKA AI selecciona proveedores que cumplan con estándares adecuados de protección de datos y seguridad de la información.

6.2 Infraestructura en la Nube

SEIKA AI utiliza servicios de infraestructura en la nube, principalmente Amazon Web Services (AWS), para el almacenamiento y procesamiento de datos. Estos servicios pueden implicar que los datos sean almacenados en servidores ubicados fuera del territorio colombiano, garantizando en todo caso niveles adecuados de protección conforme a la Ley 1581 de 2012.

6.3 Principio de Minimización

SEIKA AI aplica el principio de minimización de datos en el uso de herramientas de IA: solo se procesan los datos personales estrictamente necesarios para la finalidad específica del servicio contratado. Cuando sea posible, se utilizarán técnicas de anonimización o seudonimización antes de procesar información a través de modelos de IA.

6.4 Supervisión Humana (Human-in-the-Loop)

SEIKA AI implementa un enfoque de supervisión humana en las decisiones críticas asistidas por IA. Los agentes de inteligencia artificial desarrollados por SEIKA AI proponen acciones y el ser humano valida las decisiones de alto impacto, reduciendo el riesgo de errores automatizados.

7. Autorización para el Tratamiento

SEIKA AI requerirá autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales. Esta autorización podrá obtenerse por cualquiera de los siguientes mecanismos:

- Formularios web con casilla de aceptación explícita de esta Política.
- Aceptación mediante mensaje de WhatsApp o correo electrónico.
- Firma de contratos o documentos que incluyan cláusula de autorización.
- Cualquier otro medio que permita verificar el otorgamiento del consentimiento.

La autorización será conservada por SEIKA AI como evidencia del cumplimiento de este requisito legal. El titular podrá revocar su autorización en cualquier momento siguiendo el procedimiento establecido en la Sección 9 de esta Política.

8. Derechos del Titular

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SEIKA AI.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que SEIKA AI ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley, una vez agotado el trámite ante SEIKA AI.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder gratuitamente a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

9. Procedimientos para Ejercer los Derechos

El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a SEIKA AI a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: info@seika.ai
- Dirección física: Carrera 7 No. 116-50, Bogotá D.C.

9.1 Consultas

Las consultas serán atendidas en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha de recibo. Si no fuere posible atenderla en dicho término, se informará al titular antes del vencimiento, indicando los motivos y la nueva fecha de respuesta, que no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

9.2 Reclamos

Los reclamos sobre corrección, actualización, supresión o presunto incumplimiento de deberes legales serán atendidos en un plazo máximo de quince (15) días hábiles. Si no fuere posible, se comunicarán los motivos de la demora y la nueva fecha, que no superará ocho (8) días hábiles adicionales. El reclamo deberá contener la identificación del titular, descripción de los hechos y documentos de soporte. Si está incompleto, se requerirá al titular en cinco (5) días para subsanar; si no lo hace en dos (2) meses, se entenderá desistido.

9.3 Supresión y Revocatoria

El titular podrá solicitar en cualquier momento la supresión de sus datos o la revocatoria de la autorización (total o parcial). SEIKA AI podrá negar la solicitud cuando exista un deber legal o contractual que obligue a conservar los datos, cuando la eliminación obstaculice actuaciones judiciales o administrativas, o cuando los datos sean necesarios para proteger intereses jurídicamente tutelados.

10. Transferencias y Transmisiones de Datos

En el desarrollo de sus servicios, SEIKA AI podrá transferir o transmitir datos personales a terceros en los siguientes supuestos:

- A proveedores de modelos de inteligencia artificial (OpenAI, Anthropic, Google) para la ejecución de servicios contratados.
- A proveedores de infraestructura en la nube (AWS) para almacenamiento y procesamiento.
- A la firma contable o asesores tributarios para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- A autoridades judiciales o administrativas cuando sea requerido por ley.
- A aliados comerciales o subcontratistas vinculados a la ejecución de un proyecto específico, previa autorización del titular.

Cuando la transferencia o transmisión implique el envío de datos fuera del territorio colombiano, SEIKA AI verificará que el país de destino cuente con niveles adecuados de protección de datos, o en su defecto, implementará cláusulas contractuales que aseguren la protección de los datos personales conforme a la legislación colombiana.

11. Medidas de Seguridad

SEIKA AI implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación. Estas medidas incluyen, sin limitarse a:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Control de acceso basado en roles y principio de mínimo privilegio.
- Uso de plataformas de infraestructura con certificaciones de seguridad (AWS).
- Acuerdos de confidencialidad con colaboradores y contratistas que accedan a datos personales.
- Revisión periódica de accesos y credenciales.
- Supervisión humana (Human-in-the-Loop) en procesos automatizados con IA que involucren datos personales.

12. Canales de Recolección

SEIKA AI podrá recolectar datos personales a través de los siguientes canales:

- Sitio web: www.seika.ai y subdominios asociados.
- Formularios de contacto y landing pages.
- WhatsApp Business.
- Correo electrónico (info@seika.ai y correos del equipo).

- Reuniones virtuales o presenciales.
- Redes sociales (LinkedIn, Instagram) a través de mensajes directos.
- Plataformas propias como Kokontext u otras herramientas desarrolladas por SEIKA AI.

13. Vigencia y Retención de Datos

Esta Política entra en vigencia a partir de la fecha de su publicación y se mantendrá vigente mientras SEIKA AI desarrolle sus actividades comerciales.

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política y, en todo caso, durante los plazos legales aplicables para el cumplimiento de obligaciones tributarias, contables y legales. Como regla general, los datos se conservarán por un periodo máximo de diez (10) años contados desde la terminación de la relación comercial o desde la última interacción con el titular.

Los datos de prospectos que no se conviertan en clientes serán conservados por un máximo de dos (2) años desde su recolección, salvo que el titular solicite su eliminación antes.

14. Modificaciones a la Política

SEIKA AI se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a los titulares a través de los canales disponibles, incluyendo publicación en el sitio web. Cuando los cambios se refieran a la finalidad del tratamiento, se solicitará una nueva autorización al titular.

15. Responsable del Tratamiento

Razón Social:	SEIKA AI S.A.S.
NIT:	901.897.740-1
Representante Legal:	Henry Gabriel Bravo Casanova
Domicilio:	Carrera 7 No. 116-50, Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico:	info@seika.ai
Sitio web:	www.seika.ai

16. Autoridad de Protección de Datos

La autoridad encargada de vigilar el cumplimiento de la legislación sobre protección de datos personales en Colombia es la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC). El titular podrá presentar quejas ante esta entidad una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante SEIKA AI.

Página web de la SIC: www.sic.gov.co